



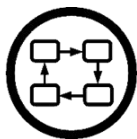
Encuesta Nacional de  
**Voluntariado y Solidaridad  
2023**



## DESCRIPCIÓN

La Encuesta Nacional de Voluntariado y Solidaridad es una medición que anualmente realiza Fundación Trascender sobre la participación de los chilenos en voluntariado, donaciones y actitud frente a las actividades de solidaridad, con el fin de generar información que permita promover el voluntariado en el país.

# FICHA METODOLÓGICA



Estudio cuantitativo a través de encuestas sobre panel online



Hombres y mujeres, pertenecientes a los NSE ABC1, C2, C3 y D, mayores de 18 años a nivel nacional



Cuestionario semi-estructurado con preguntas abiertas y cerradas diseñado por Fundación Trascender y aprobado en conjunto con Critería



La fase de campo se realizó en 3 etapas:

- Etapa 1: 998 casos, 1 de septiembre al 5 de septiembre de 2023
- Etapa 2: 1000 casos, 5 de octubre al 10 de octubre de 2023
- Etapa 3: 1000 casos, 2 de noviembre al 6 de noviembre de 2023

	Muestra total		Ola Septiembre		Ola Octubre		Ola Noviembre	
	Casos*	%	Casos	%	Casos	%	Casos	%
<b>Hombre</b>	1500	50%	498	50%	501	50%	500	50%
<b>Mujer</b>	1498	50%	500	50%	499	50%	500	50%
<b>18 a 29</b>	566	19%	178	18%	194	19%	175	18%
<b>30 a 44</b>	628	21%	198	20%	215	22%	226	23%
<b>45 a 54</b>	706	24%	236	24%	235	24%	240	24%
<b>55 a 64</b>	662	22%	218	22%	222	22%	225	23%
<b>65 y más</b>	436	15%	168	17%	134	13%	134	13%
<b>Norte</b>	756	25%	254	26%	251	25%	257	26%
<b>Sur</b>	777	26%	253	25%	262	26%	261	26%
<b>RM</b>	1465	49%	491	49%	487	49%	482	48%
<b>ABC1</b>	1126	38%	362	36%	382	38%	373	37%
<b>C2</b>	739	25%	253	25%	243	24%	261	26%
<b>C3</b>	644	22%	206	21%	219	22%	208	21%
<b>D</b>	489	16%	177	18%	156	16%	158	16%
<b>Total</b>	<b>2998</b>	<b>100%</b>	<b>998</b>	<b>100%</b>	<b>1000</b>	<b>100%</b>	<b>1000</b>	<b>100%</b>

\*Casos no ponderados. Los resultados del estudio fueron ponderados para la correcta representación del universo.

La recolección de los Datos se llevó a Cabo en 3 etapas, las temáticas medidas en cada ola corresponden a:

### Ola Septiembre:

- Módulo de voluntariado (998 casos)

### Ola Octubre:

- Módulo de voluntariado corporativo (1000 casos)

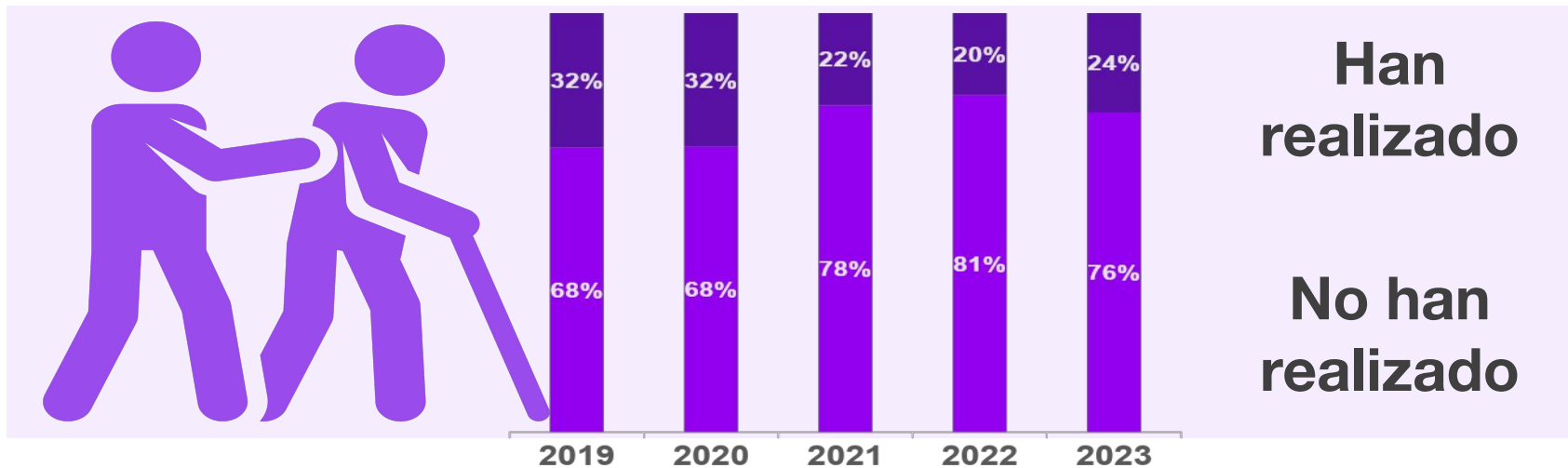
### Ola Noviembre:

- Módulo ad hoc – Imagen de las organizaciones de la sociedad civil (1000 casos)



# Participación de los chilenos en actividades de voluntariado

## Acción de voluntariado en los últimos 12 meses



Definiendo voluntariado como la participación en algún grupo o causa de forma libre y desinteresada para ayudar a la comunidad y/o al medio ambiente

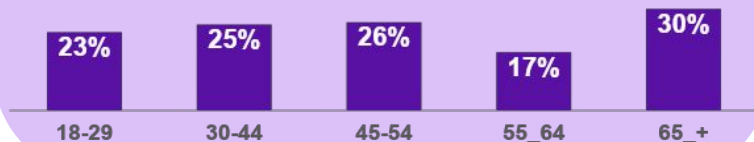
¿Has realizado alguna actividad de voluntariado en los últimos 12 meses? Base: Total entrevistados, 2019: 907 casos / 2020: 1600 casos / 2021: 1498 casos / 2022: 1000 casos / 2023: 998 casos

# Acción de voluntariado en los últimos 12 meses - Segmentos

## Sexo



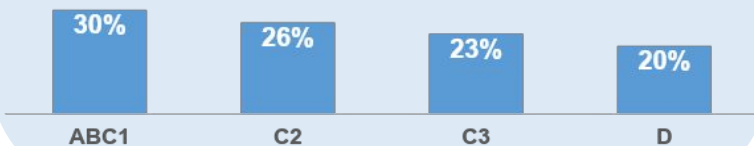
## Edad



## Zona

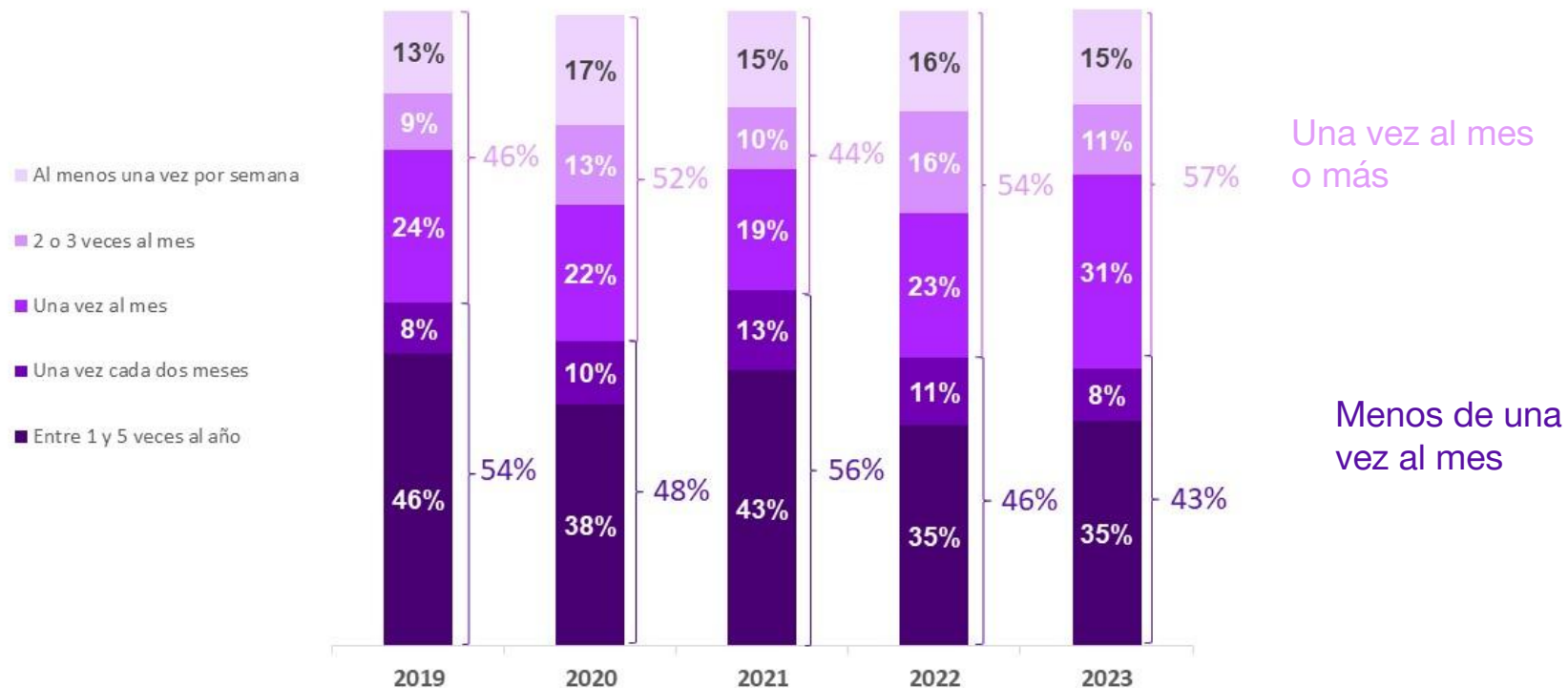


## GSE



Definiendo voluntariado como la participación en algún grupo o causa de forma libre y desinteresada para ayudar a la comunidad y/o al medio ambiente ¿Has realizado alguna actividad de voluntariado en los últimos 12 meses? Base Total entrevistados: 998 casos

# Frecuencia realización actividades de voluntariado



¿Con qué frecuencia realizas actividades de voluntariado?

Base: Entrevistados que han realizado actividades de voluntariado en los últimos 12 meses. Base 2019: 286 casos / Base 2020: 534 casos / Base 2021: 353 casos / Base 2022: 1000 casos / Base 2023: 998 casos



# Frecuencia realización actividades de voluntariado

	Total	Hombre	Mujer	18_29	30_44	45_54	55_64	65_+	ABC1	C2	C3	D	Norte	Sur	RM
Al menos una vez por semana	15	17	13	16	11	13	17	19	22	17	12	12	21	10	15
2 o 3 veces al mes	11	16	5	6	7	12	9	24	17	9	13	4	15	14	6
Una vez al mes	31	27	34	38	30	19	49	20	24	26	37	31	25	27	36
Una vez cada dos meses	8	5	12	3	16	8	1	9	3	12	6	13	5	10	9
Entre 1 y 5 veces al año	35	35	36	37	35	48	24	28	35	36	32	40	34	38	33
<i>Bases:</i>	256	139	117	49	51	64	46	46	109	63	51	33	81	71	104

Diferencias significativas

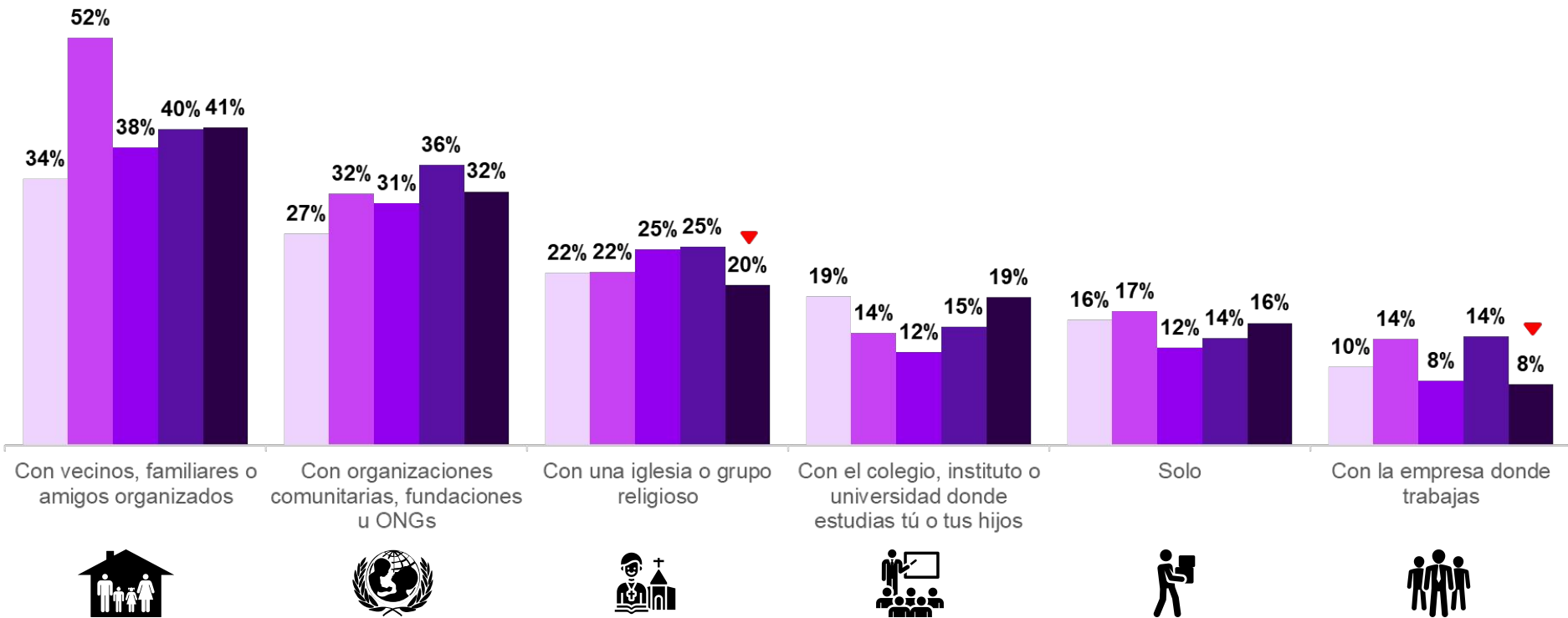


¿Con qué frecuencia realizas actividades de voluntariado?

Base: Entrevistados que han realizado actividades de voluntariado en los últimos 12 meses. 256 casos.

# Grupos o canales para la realización de actividades de voluntariado

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



¿A través de qué canal o con quiénes realizas actividades de voluntariado?

Base: Entrevistados que han realizado actividades de voluntariado en los últimos 12 meses. Base 2019: 286 casos / Base 2020: 534 casos / Base 2021: 353 casos / Base 2022: 195 casos / Base 2023: 256 casos.



# Grupos o canales para la realización de actividades de voluntariado

	Total	Hombre	Mujer	18_29	30_44	45_54	55_64	65_+	ABC1	C2	C3	D	Norte	Sur	RM
Con vecinos, familiares o amigos organizados	41	42	39	28	43	37	47	51	32	36	40	49	43	43	37
Con organizaciones comunitarias, fundaciones u ONGs	32	42	23	42	36	21	26	29	42	34	28	29	24	30	39
Con una iglesia o grupo religioso	20	20	21	22	18	20	16	24	21	18	26	16	20	16	25
Con el colegio, instituto o universidad donde estudias tú o tus hijos	19	12	26	37	15	22	14	3	25	22	24	8	16	20	20
Solo	16	17	14	20	14	23	12	7	16	16	23	5	21	9	18
Con la empresa donde trabajas	8	9	7	7	12	8	10	2	13	19	6	0	6	12	5
<i>Bases:</i>	256	139	117	49	51	64	46	46	109	63	51	33	81	71	104

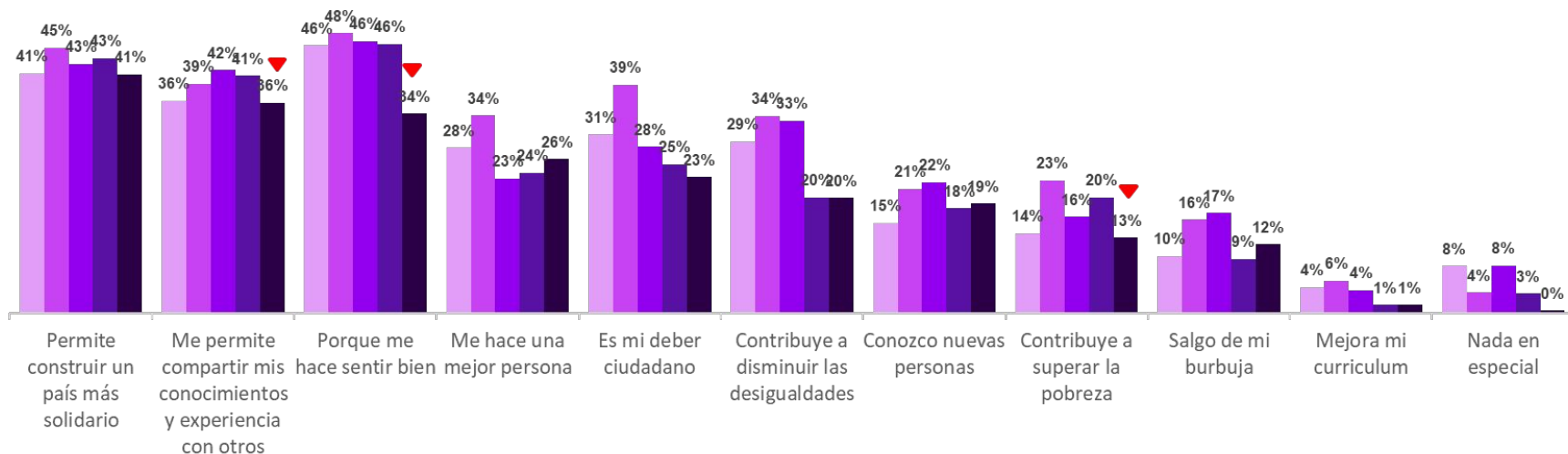
¿A través de qué canal o con quiénes realizas actividades de voluntariado?

Base: Entrevistados que han realizado actividades de voluntariado en los últimos 12 meses (256 casos)

# Razones para realizar voluntariado - Total razones

**Total Razones**  
Respuesta Múltiple

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



¿Por qué realizas voluntariado?

Base: Entrevistados que han realizado actividades de voluntariado en los últimos 12 meses. Base 2019: 286 casos / Base 2020: 534 casos / Base 2021: 353 casos

casos

Base 2022: 195 casos / Base 2023: 256 casos.

# Razones para realizar voluntariado - Total razones

	Total	Hombre	Mujer	18_29	30_44	45_54	55_64	65_+	ABC1	C2	C3	D	Norte	Sur	RM
Permite construir un país más solidario	41	39	42	46	32	40	41	46	50	47	39	32	45	34	44
Me permite compartir mis conocimientos y experiencia con otros	36	32	40	34	29	49	29	41	37	36	35	36	32	39	36
Porque me hace sentir bien	34	39	29	35	39	34	26	31	47	45	29	24	34	39	30
Me hace una mejor persona	26	30	22	37	30	13	15	27	27	22	26	29	20	27	29
Es mi deber ciudadano	23	28	18	24	9	28	35	29	34	33	24	8	24	20	25
Contribuye a disminuir las desigualdades	20	27	12	15	22	24	13	23	34	28	8	17	29	21	13
Conozco nuevas personas	19	18	19	18	33	14	10	11	25	9	15	23	7	25	19
Contribuye a superar la pobreza	13	15	11	14	12	12	19	9	16	22	8	11	11	19	9
Salgo de mi "burbuja"	12	12	11	15	15	8	12	5	14	12	12	10	13	14	9
Mejora mi curriculum	1	1	2	6	0	0	0	0	5	2	0	0	0	1	3
Nada en especial	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1

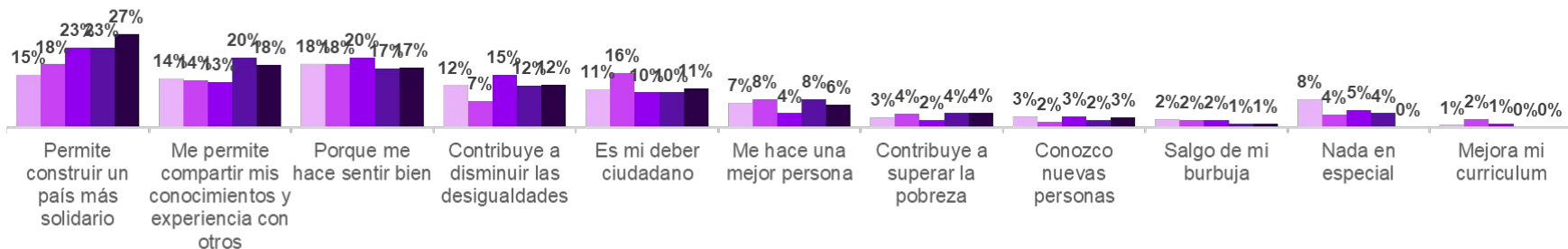
¿Por qué realizas voluntariado?

Base: Entrevistados que han realizado actividades de voluntariado en los últimos 12 meses (256 casos)

# Razones para realizar voluntariado - Razón principal

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

**Razón principal**  
Respuesta única



¿Cuál es la principal razón por la que realizas voluntariado?

Base: Entrevistados que han realizado actividades de voluntariado en los últimos 12 meses. Base 2019: 286 casos / Base 2020: 534 casos / Base 2021: 353 casos / Base 2022: 195 casos / Base 2023: 256 casos.

# Razones para realizar voluntariado - Razón principal

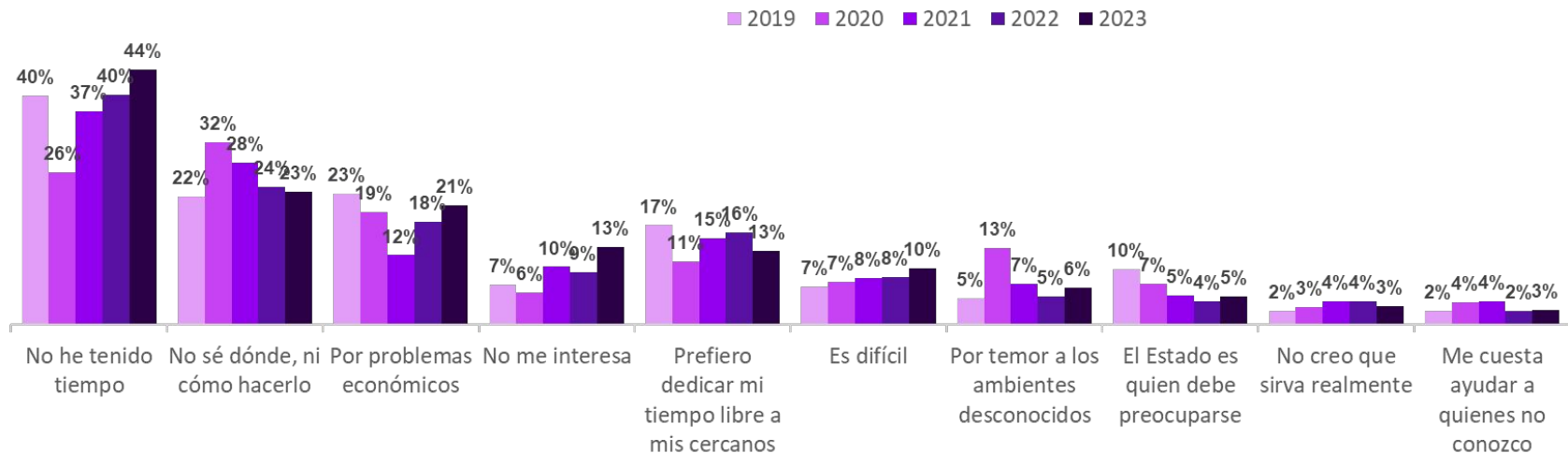
	Total	Hombre	Mujer	18_29	30_44	45_54	55_64	65_+	ABC1	C2	C3	D	Norte	Sur	RM
Permite construir un país más solidario	27	26	28	19	26	37	18	38	22	21	26	43	24	26	29
Me permite compartir mis conocimientos y experiencia con otros	18	19	17	17	13	11	29	32	12	17	23	19	5	19	25
Porque me hace sentir bien	17	18	16	27	22	10	4	3	22	23	19	0	22	8	21
Contribuye a disminuir las desigualdades	12	15	9	16	7	12	16	11	22	11	7	7	23	16	4
Es mi deber ciudadano	11	15	7	7	3	22	28	13	13	10	17	0	19	7	11
Me hace una mejor persona	6	3	10	12	4	6	0	3	4	9	7	6	8	1	9
Contribuye a superar la pobreza	4	1	8	2	11	2	0	0	5	2	0	12	0	11	1
Conozco nuevas personas	3	1	5	0	9	0	5	0	0	2	0	12	0	9	0
Salgo de mi "burbuja"	1	2	0	0	3	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0
Mejora mi curriculum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nada en especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

¿Cuál es la principal razón por la que realizas voluntariado?

Base: Entrevistados que han realizado actividades de voluntariado en los últimos 12 meses (256 casos)

# Razones para no realizar voluntariado - Total razones

**Total Razones**  
Respuesta múltiple



¿Por qué no has realizado actividades de voluntariado?

Base: Entrevistados que no han realizado voluntariado en los últimos 12 meses. Base 2019: 621 casos / Base 2020: 1066 casos / Base 2021: 1145 casos

Base 2022: 805 casos / Base 2023: 742 casos.



# Razones para no realizar voluntariado - Total razones

	Total	Hombre	Mujer	18_29	30_44	45_54	55_64	65_+	ABC1	C2	C3	D	Norte	Sur	RM
No he tenido tiempo	44	43	45	63	55	42	25	19	47	45	44	42	41	52	41
No sé dónde, ni cómo hacerlo	23	18	27	33	21	20	18	16	21	24	24	23	13	25	26
Por problemas económicos	21	20	21	24	23	18	18	18	15	17	19	27	24	17	21
No me interesa	13	16	12	13	15	13	18	4	16	15	16	9	14	8	16
Prefiero dedicar mi tiempo libre a mis cercanos	13	15	11	7	14	13	18	15	21	10	13	10	14	15	11
Es difícil	10	11	9	8	12	9	11	9	11	7	9	11	13	9	9
Por temor a los ambientes desconocidos	6	5	8	6	5	9	5	8	5	4	7	8	5	5	8
El Estado es quien debe preocuparse	5	7	3	1	6	5	8	5	4	6	5	4	4	6	4
No creo que sirva realmente	3	4	2	2	2	4	3	7	5	3	3	2	3	3	3
Me cuesta ayudar a quienes no conozco	3	5	1	3	3	1	2	5	2	2	2	3	4	1	3
<i>Bases:</i>	742	359	383	129	147	172	172	122	253	190	155	144	173	182	387

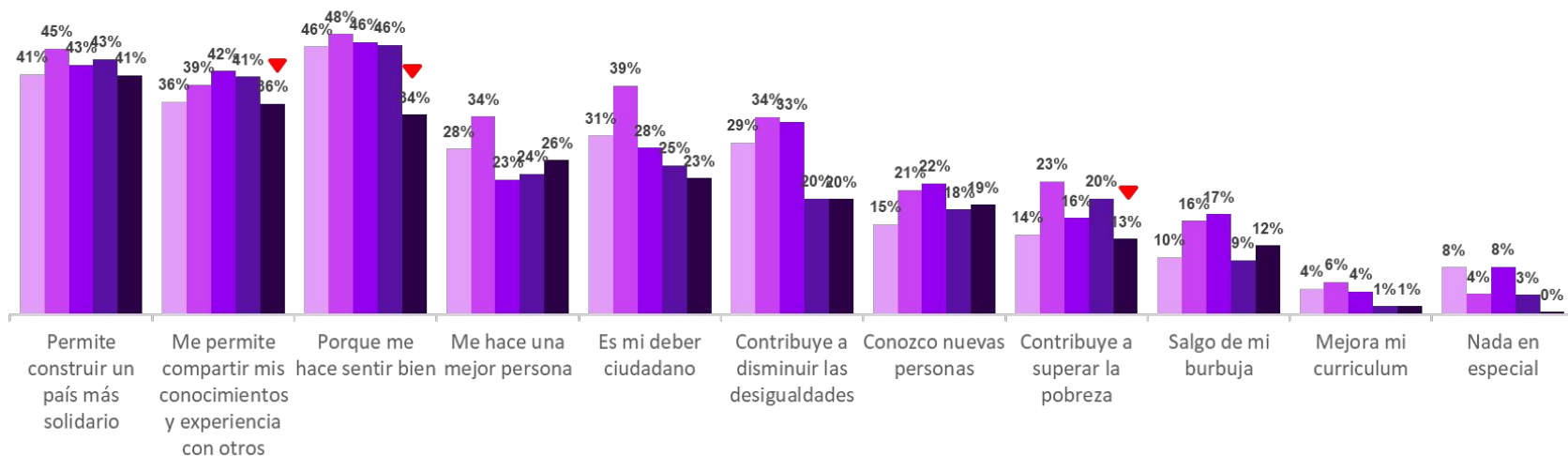
¿Por qué no has realizado actividades de voluntariado?

Base: Entrevistados que no han realizado voluntariado en los últimos 12 meses (742 casos)

# Razones para no realizar voluntariado - Razón principal

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

**Razón principal**  
Respuesta única



No se muestra % Otros

¿Cuál es la principal razón por la que no has realizado actividades de voluntariado?

Base: Entrevistados que no han realizado voluntariado en los últimos 12 meses. Base 2019: 621 casos / Base 2020: 1066 casos / Base 2021: 1145 casos / Base 2022: 805 casos / Base 2023: 742 casos.

# Razones para no realizar voluntariado - Razón principal

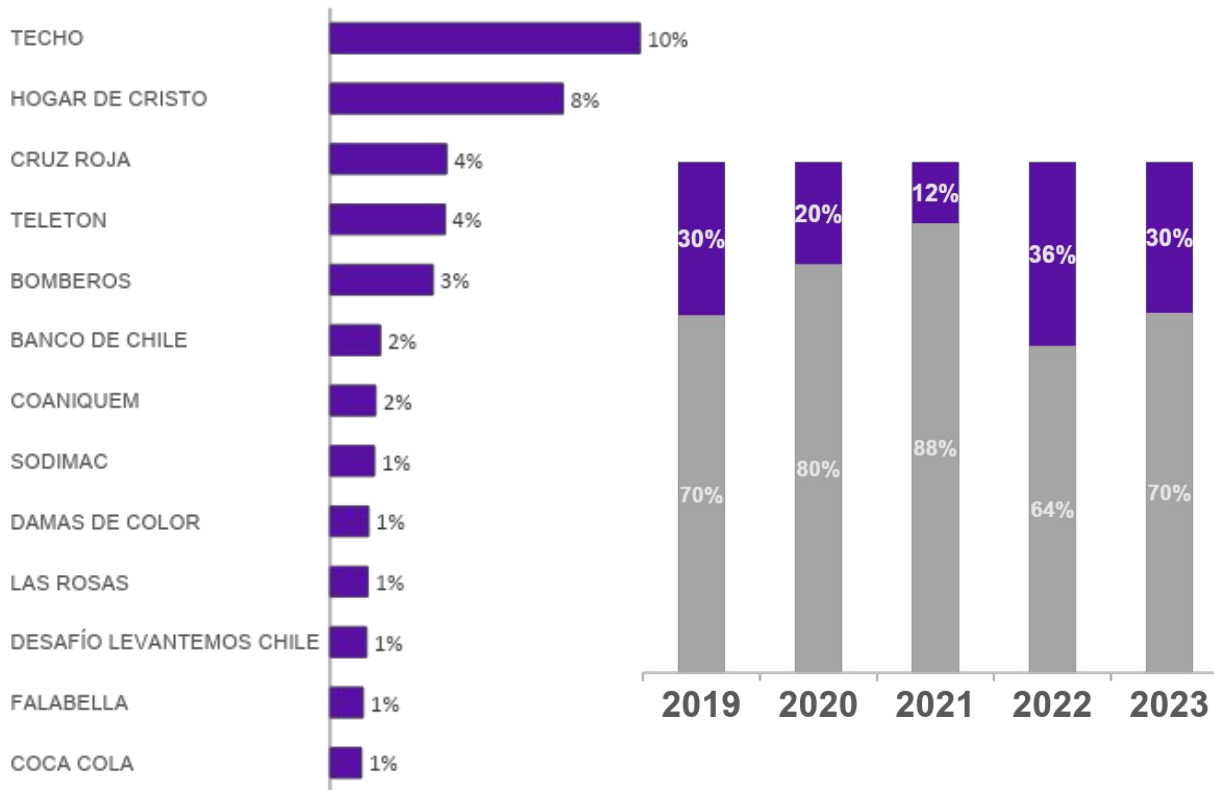
	Total	Hombre	Mujer	18_29	30_44	45_54	55_64	65_+	ABC1	C2	C3	D	Norte	Sur	RM
No he tenido tiempo	24	17	30	28	31	24	12	0	38	29	21	19	27	24	24
Por problemas económicos	22	26	18	15	27	30	16	30	9	22	7	41	28	30	14
No sé dónde, ni cómo hacerlo	15	11	18	19	15	18	8	4	13	20	16	13	0	13	22
Prefiero dedicar mi tiempo libre a mis cercanos	12	12	12	3	12	18	21	32	17	8	10	12	23	7	10
No me interesa	10	18	4	14	5	4	15	17	15	10	14	5	15	12	7
Por temor a los ambientes desconocidos	7	1	11	12	5	0	7	4	1	4	12	7	1	6	10
El Estado es quien debe preocuparse	5	10	2	0	6	5	16	4	3	3	11	2	3	7	5
Es difícil	3	4	3	9	0	0	0	4	1	3	9	0	3	0	6
No creo que sirva realmente	1	1	1	0	0	0	5	5	1	0	0	2	0	1	2
Me cuesta ayudar a quienes no conozco	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1

¿Cuál es la principal razón por la que no has realizado actividades de voluntariado?  
Base: Entrevistados que no han realizado voluntariado en los últimos 12 meses (742 casos)

---

# Voluntariado corporativo

# Marcas asociadas al voluntariado corporativo



\*No se muestran valores inferiores a 1%\*

**Menciona alguna  
marca o empresa**

**No conoce ninguna  
marca o empresa**

¿Qué marcas o empresas que hagan Voluntariado Corporativo conoces? Escribe todas las que conozcas  
Base Total entrevistados, 2019: 1721 casos / 2020: 957 casos / 2021: 782 casos / 2022: 1000 casos / 2023: 1000 casos.

---

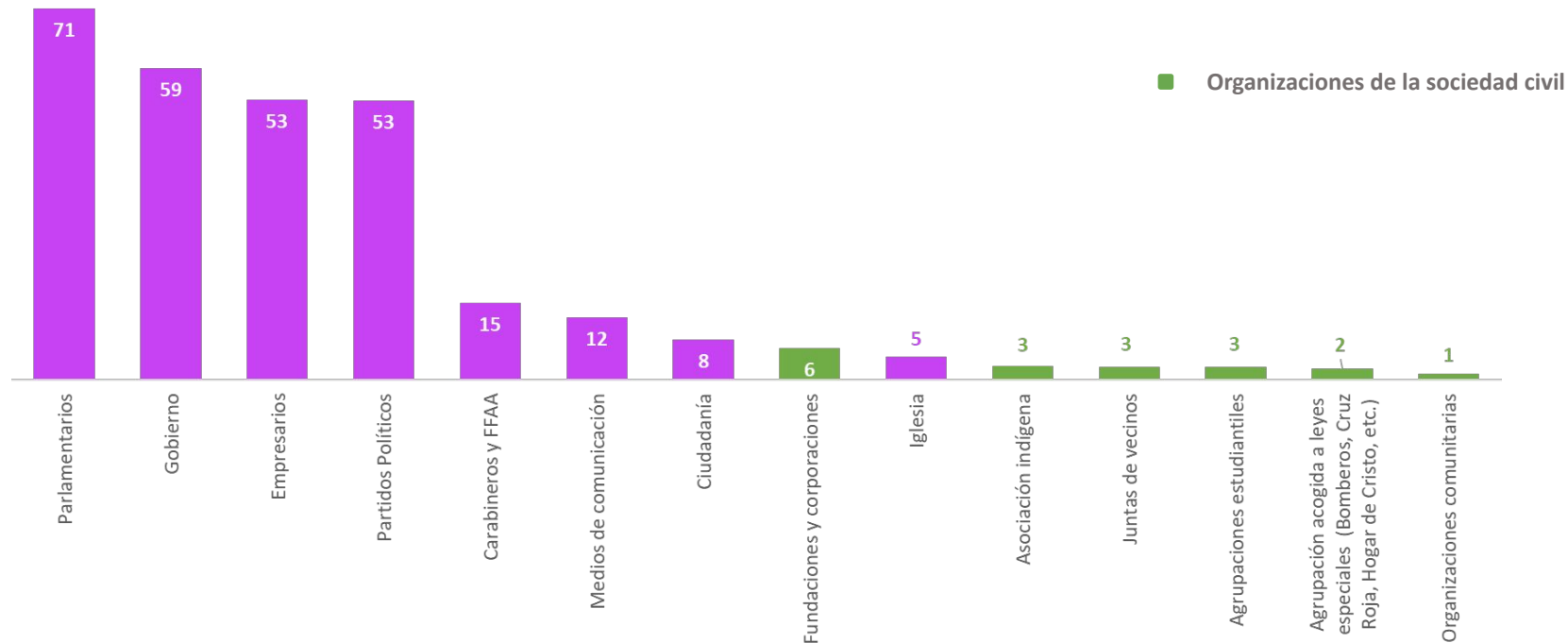
**AD HOC**

# Valoración de las Organizaciones de la Sociedad Civil

(midiendo impacto “Caso Convenios”)

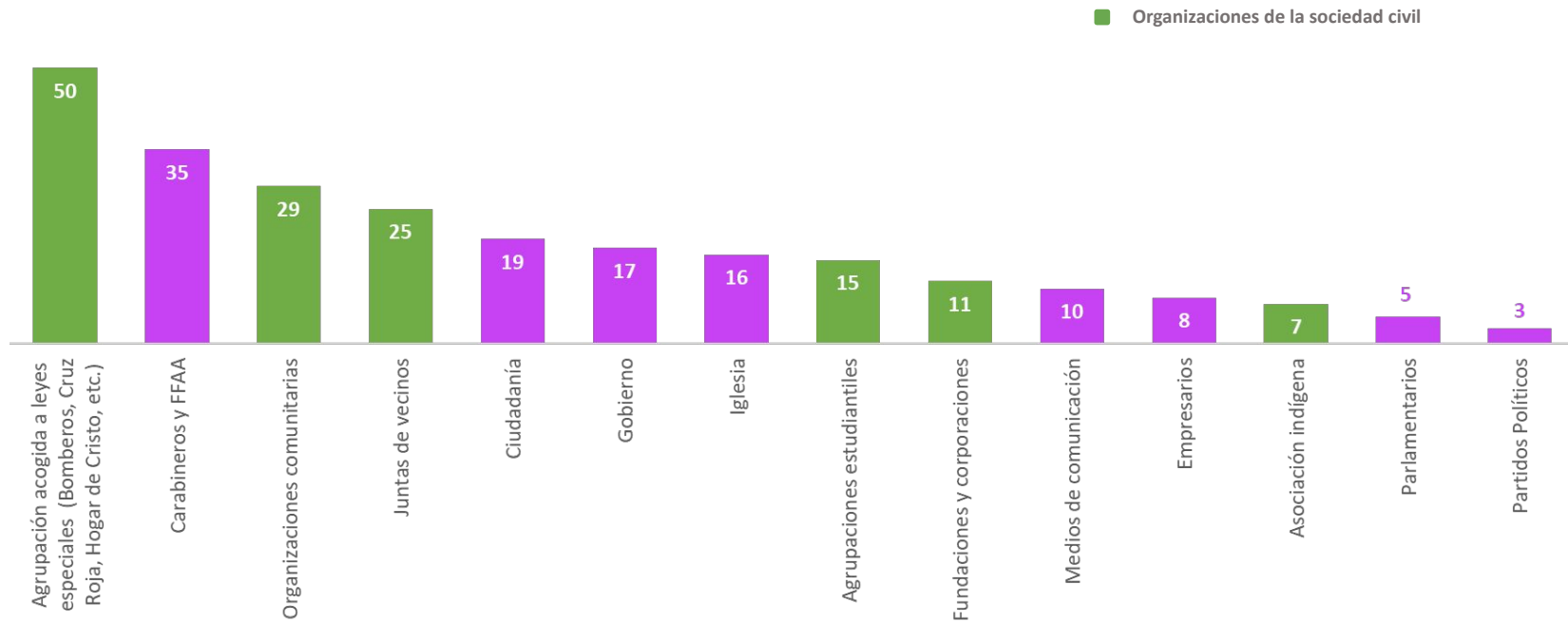


# Instituciones que les falta pensar más en el bien común



Según la forma que llevan a cabo su misión con la sociedad y ciudadanía las siguientes instituciones, ¿Cuáles de estas instituciones crees que les falta pensar más en el bien común? MÁXIMO 3 OPCIONES. Base Total: 1000 casos

# Instituciones más confiables



Dentro de las siguientes instituciones, ¿cuáles son las 3 que más confianza te generan? MÁXIMO 3 OPCIONES.  
Base Total: 1000 casos



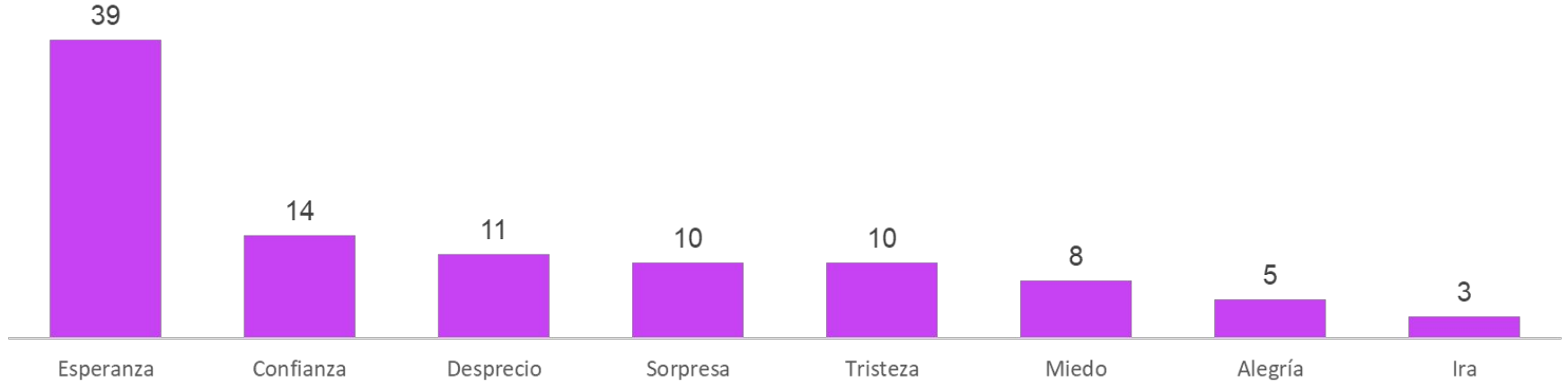
# Instituciones más confiables

	Total	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-54	55-64	65+	Norte	Sur	RM	ABC1	C2	C3	D
<b>Agrupación acogida a leyes especiales</b>	50	50	50	43	51	60	48	54	49	51	50	53	58	52	43
<b>Organizaciones comunitarias</b>	29	25	31	32	31	29	22	27	25	29	30	39	31	23	28
<b>Juntas de vecinos</b>	25	27	22	24	28	27	24	13	29	24	22	21	27	25	24
<b>Agrupaciones estudiantiles</b>	15	13	17	27	13	13	6	13	14	11	18	21	14	15	13
<b>Fundaciones y corporaciones</b>	11	8	14	15	13	6	10	10	11	10	13	13	10	10	12
<b>Asociación indígena</b>	7	8	6	11	6	10	3	4	9	8	6	7	7	6	9
Base	1000	500	500	175	226	240	225	134	257	261	482	373	261	208	158

Dentro de las siguientes instituciones, ¿cuáles son las 3 que más confianza te generan? MAXIMO 3 OPCIONES.

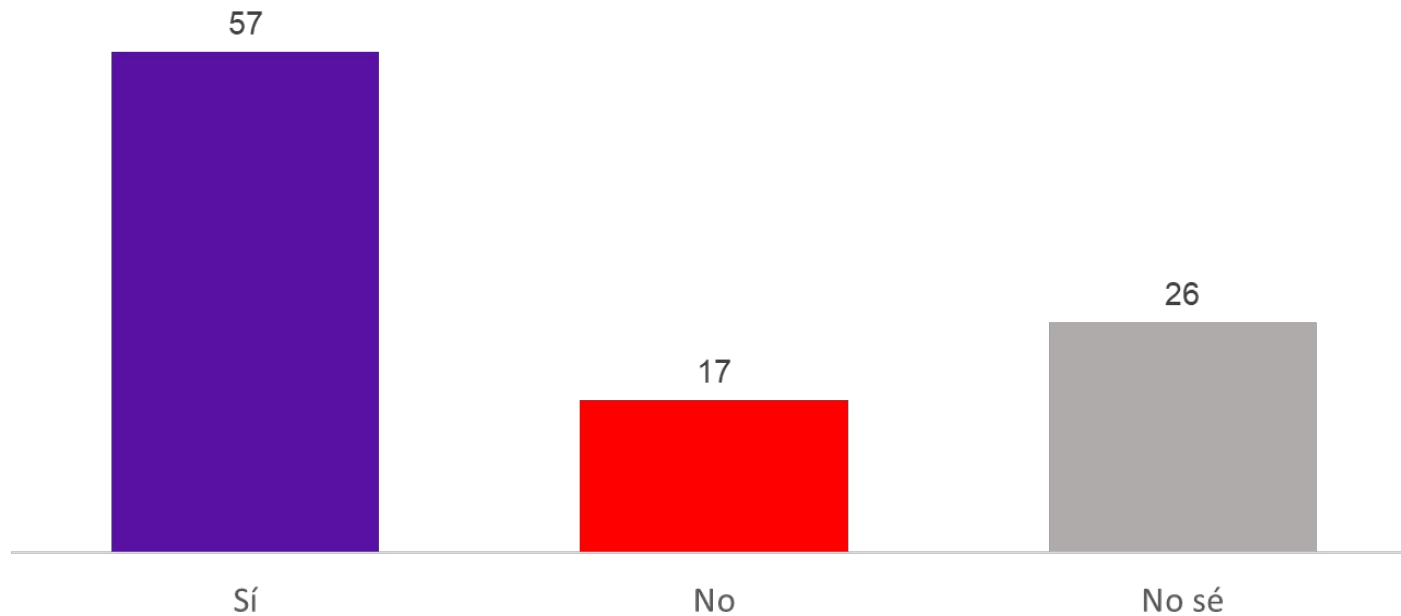
Base Total: 1000 casos

# Emociones asociadas a organizaciones de la sociedad civil



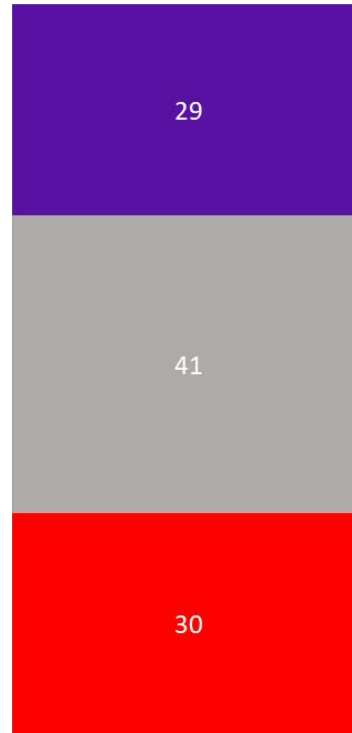
¿Cuáles de las siguientes emociones describen mejor tu sensación cuando hablamos de Organizaciones de la Sociedad Civil (Fundaciones, JJVV, Corporaciones, etc)?  
Base: 1000 casos

# ¿Cumplen un rol importante las organizaciones de la sociedad civil?



# Percepción de corrupción de las fundaciones

- Una minoría de las fundaciones son corruptas
- Existe una cantidad similar de fundaciones corruptas como no corruptas
- La mayoría de las fundaciones son corruptas



En el último tiempo se ha conocido el caso Convenios. A propósito de ese hecho noticioso, tú crees que...  
Base Total: 1000 casos

# Percepción de corrupción de las fundaciones

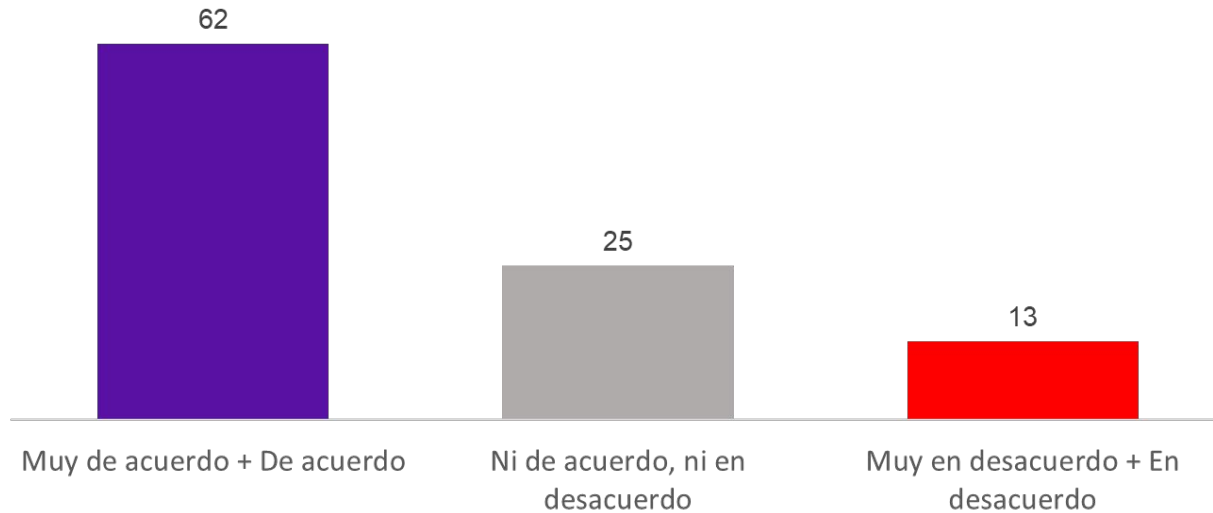
	Total	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-54	55-64	65+	Norte	Sur	RM	ABC1	C2	C3	D
Una minoría de las fundaciones son corruptas	29	36	25	29	36	27	32	19	41	31	25	25	26	33	32
Existe una cantidad similar de fundaciones corruptas como no corruptas	41	33	47	44	41	41	35	44	37	36	46	40	46	41	39
La mayoría de las fundaciones son corruptas	30	31	28	27	23	32	32	37	22	33	30	36	28	26	29
Base	1000	500	500	175	226	240	225	134	257	261	482	373	261	208	158

En el último tiempo se ha conocido el caso Convenios. A propósito de ese hecho noticioso, tú crees que...

Base Total: 1000 casos

# Percepción de corrupción de las fundaciones

**“La mayoría de las fundaciones está pagando el precio del mal accionar de unas pocas”**



En una escala del 1 al 5, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”, ¿Qué tan de acuerdo estás con la siguiente frase? “La mayoría de las fundaciones está pagando el precio del mal accionar de unas pocas” Base: 1000 casos.

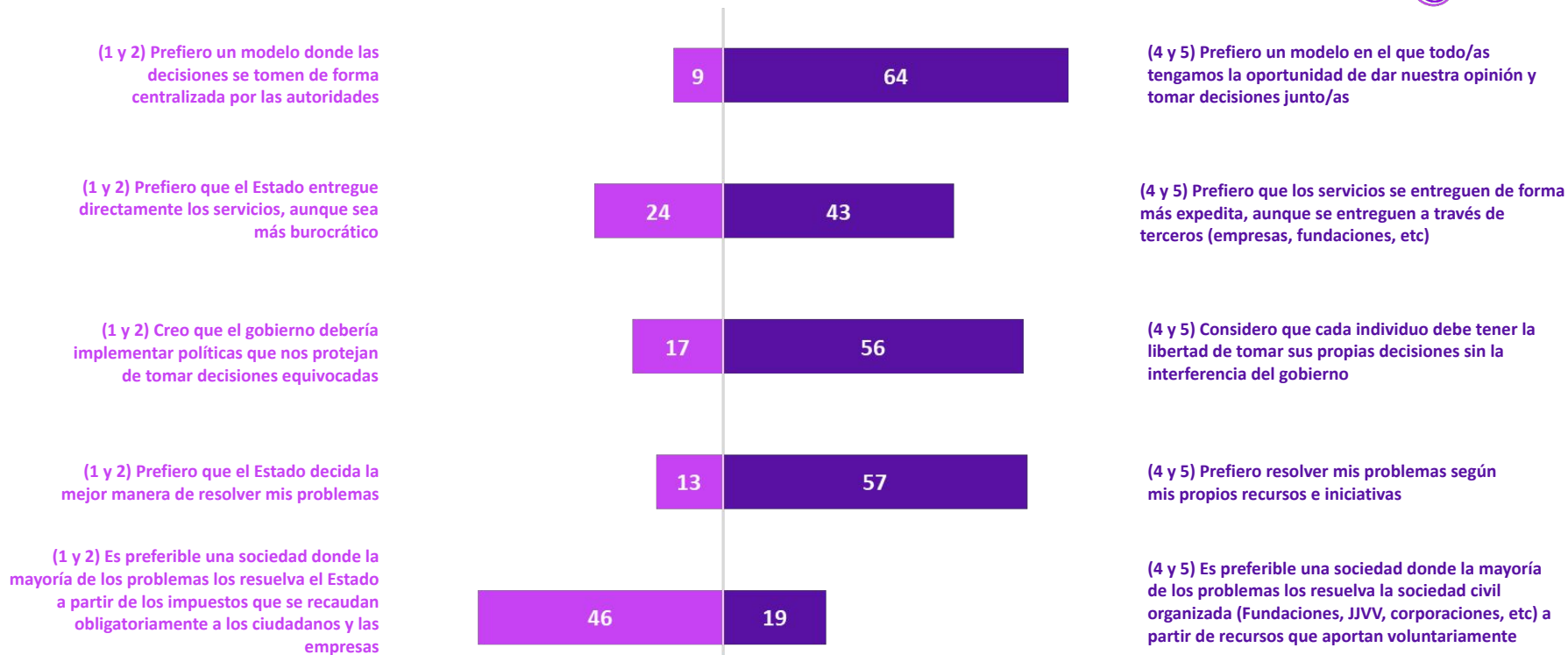
# Percepción de corrupción de las fundaciones

**“La mayoría de las fundaciones está pagando el precio del mal accionar de unas pocas”**

	Total	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-54	55-64	65+	Norte	Sur	RM	ABC1	C2	C3	D
<b>Muy de acuerdo + De acuerdo</b>	<b>62</b>	61	62	46	61	72	70	71	65	64	59	69	63	57	63
<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>25</b>	25	26	36	27	17	22	17	23	23	28	21	25	29	24
<b>Muy en desacuerdo + En desacuerdo</b>	<b>13</b>	14	12	19	12	12	9	12	12	12	14	10	12	14	14
Base	1000	500	500	175	226	240	225	134	257	261	482	373	261	208	158

En una escala del 1 al 5, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”, ¿Qué tan de acuerdo estás con la siguiente frase? “La mayoría de las fundaciones está pagando el precio del mal accionar de unas pocas” Base: 1000 casos.

# Valores ciudadanos: Sociedad civil



Nota: No se grafica el punto 3 (intermedio) de la escala

A continuación encontrarás pares de afirmaciones opuestas. Indica mediante algún punto de la escala si tu opinión está más cerca de una o de otra.  
Base: 1000 casos.





Encuesta Nacional de  
**Voluntariado y Solidaridad**  
**2023**

